

REGULAMIN OBIEKTU
„Zielona Żaba”, Derc 75, 11-320 gmina Jeziorany

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin obowiązuje na terenie Ośrodka „Zielona Żaba” w miejscowości Derc 75 (dalej: „Ośrodek”).
2. Regulamin niniejszy (dalej: „Regulamin”) i inne regulaminy obowiązujące w Ośrodku „Zielona Żaba” stanowią integralną część umowy pomiędzy Gościem, a Ośrodkiem, do której zawarcia dochodzi poprzez zaakceptowanie rezerwacji przez Ośrodek, a w sytuacji braku wcześniejszej rezerwacji – z momentem faktycznego rozpoczęcia korzystania przez Gościa z usług Ośrodka, w tym w szczególności w momencie otrzymania dostępu do Domku.
3. Zawierając umowę, Gość jednocześnie potwierdza, iż zapoznał się i że akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu, oraz że przyjmuje na siebie odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień Regulaminu przez wszystkie osoby przebywające z Gościem w Ośrodku.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Ośrodka: www.zielonazaba.com.pl oraz w Domku.

§ 2. DOBA HOTELOWA

1. Domki wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa w Ośrodku rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 10:00 następnego dnia.
3. Gość może zwrócić się z prośbą do właścicielki Ośrodka o wydłużenie trwania doby hotelowej, nie później jednak niż do godziny 15.00 w dniu poprzedzającym zakończenie pobytu w Ośrodku. Ośrodek nie gwarantuje jednak możliwości nieodpłatnego wydłużenia doby hotelowej.
4. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia doby hotelowej w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Gościa Regulaminu

Ośrodka, niedokonania przez Gościa pełnej płatności za dotychczasowy pobyt, a także w przypadku braku dostępności pokoi.

5. W przypadku gdy Gość przekroczy czas doby hotelowej bez wyrażenia zgody przez Ośrodek na jej przedłużenie, Ośrodek naliczy opłatę dodatkową w kwocie 50 PLN za każdą rozpoczętą godzinę przedłużenia. Szczegółowe informacje w zakresie przedłużenia doby hotelowej są udzielane przez właścicielkę Ośrodka.
6. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, z wyjątkiem osób w nim zameldowanych/zgłoszonych.
7. Rezerwacji można dokonać poprzez Internet.

§ 3. USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ OŚRODEK

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług świadczonych przez Ośrodek, prosimy Gości o niezwłoczne zgłaszanie ich do właścicielki Ośrodka.
3. Ośrodek jest zobowiązany do zapewnienia:
 - a. odpowiednich warunków do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - b. bezpiecznego pobytu Gości, w tym bezpieczeństwa tajemnicy informacji o Gościach,
 - c. profesjonalnej i uprzejmej obsługi w zakresie wszystkich usług świadczonych przez Ośrodek,
 - d. sprawnego pod kątem technicznym Domku; jeżeli zostaną stwierdzone usterki Domku, Ośrodek w pierwszej kolejności podejmie próbę ich naprawienia; jeżeli nie będzie to możliwe w rozsądnym czasie, Ośrodek dołoży wszelkich starań, by w miarę możliwości zamienić Domek lub w inny sposób zmniejszyć niedogodności.
4. Dodatkowo, Ośrodek nieodpłatnie umożliwi zaparkowanie samochodu Gościa na terenie niestrzeżonego parkingu (miejsca wzdłuż drogi wewnętrznej, wysypane kamieniami) należącego do Ośrodka – po uprzednim podaniu przez Gościa numerów tablic rejestracyjnych (maksymalnie 2 samochody osobowe na 1 Domek).

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA I GOŚCI

- 1. Osoby niepełnoletnie powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem osób dorosłych. Pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osoby niepełnoletniej na terenie Ośrodka ponosi opiekun.**
2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia lub urządzeń technicznych powstałe z Jego winy lub z winy osób odwiedzających Gościa.
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za wyrządzone przez Niego szkody. Kwota obciążenia będzie równa z wartością poniesionej przez Ośrodek szkody.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę mienia lub pojazdu należącego do Gościa, w tym również przedmiotów w nim pozostawionych.
5. Przedmioty pozostawione przez Gościa w Domku mogą zostać odesłane przez Ośrodek na koszt Gościa, wyłącznie jeżeli Gość zamówi usługę kurierską i zawiadomi o tym Ośrodek. W razie nieotrzymania takiego życzenia w terminie 1 miesiąca od dnia wymeldowania, przedmioty te przechodzą na własność Ośrodka. Artykuły spożywcze mogą być przechowywane maksymalnie 24 godziny od momentu wymeldowania.
6. Gość powinien niezwłocznie zawiadomić właścicielkę Ośrodka o wystąpieniu szkody.
7. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za dostępność usług oferowanych Gościom przez podmioty trzecie, niezwiązane z Ośrodkiem – o ile nie zostaną wyraźnie potwierdzone przez Ośrodek.
8. Ze względów bezpieczeństwa, Gość każdorazowo przed opuszczeniem Domku powinien zamknąć okna, wyłączyć wszystkie odbiorniki energii elektrycznej (w tym klimatyzator), zakręcić krany oraz upewnić się, że drzwi zostały zamknięte.
- 9. Ze względów bezpieczeństwa przeciwpożarowego, zabronione jest stosowanie otwartego ognia, a także używanie w pokojach oraz na werandach grzałek, płyt grillowych lub podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia Domku (w tym grilla). Rozpalanie ognisk**

jest także surowo wzbronione z powodu bliskości rosnących traw i drzew.

§ 6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie przepisu art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) – dalej: RODO, Ośrodek informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych określonych w niniejszym Regulaminie jest B.O. DE SOL sp. z o.o. ul. Minakowskiego 12/39, 10-768 Olsztyn;
2. Z administratorem danych osobowych można skontaktować się poprzez adres e-mail biuro@zielonazaba.com.pl;
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Ośrodkiem i Gościem oraz ewentualnego dochodzenia przez administratora praw wynikających z tej umowy, na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w odniesieniu do danych osobowych Gościa) albo przepisu art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w odniesieniu do danych osobowych innych osób);
4. W przypadku danych osobowych innych osób niż Gościa, prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez administratora i Gościa jako stroną trzecią, jest wykonanie umowy;
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być doradcy prawni i ekonomiczni administratora, a także audytorzy oraz inne podmioty w zakresie, w jakim jest to niezbędne do osiągnięcia celów określonych powyżej w pkt. 3;
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych powyżej w pkt. 3, nie krócej jednak niż przez cały okres obowiązywania umowy. Okres ten może być każdorazowo przedłużony na czas niezbędny do dochodzenia roszczeń przez administratora lub obrony przed takimi roszczeniami;
7. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych i ich sprostowania lub uzupełnienia, a także – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;

8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
9. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym ich podanie jest niezbędne celu realizacji umowy.

§ 7. POSTANOWIENIA INNE

1. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 6:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usługi osobie, która dopuściła się naruszenia tej zasady.
3. Przebywanie psów w Ośrodku jest możliwe po uprzednim poinformowaniu właścicielki Ośrodka oraz za dodatkową opłatą. Ośrodek akceptuje jedynie psy nieobjęte rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne. Psy na terenie obiektu zawsze muszą być pod opieką właściciela/właścicielki i na smyczy.
4. Zabronione jest wyprowadzanie psów na terenie obiektu.
5. Pies powinien posiadać własne przyrządy do karmienia oraz legowisko.
6. Ośrodek nie akceptuje innych zwierząt.
7. Na terenie Ośrodka (domy oraz teren wspólny zewnętrzny) obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych (ze względu na zagrożenie pożarowe), a także papierosów elektronicznych. Naruszenie tego zakazu uprawnia Ośrodek do obciążenia Gościa kosztami dearomatyzacji Domku w kwocie 500 PLN.
8. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin lub dobre obyczaje, w tym także wyrządził szkodę w majątku Ośrodka lub innych Gości, bądź też jeżeli w momencie zameldowania zachowuje się w sposób uzasadniający podejrzenie, że Jego sposób bycia, higiena osobista lub poziom kultury mogą powodować dyskomfort dla pozostałych Gości. Decyzja w tej sprawie należy do pracowników ośrodka.
9. Akwizycja i prowadzenie sprzedaży obnośnej na terenie Ośrodka są zabronione.

10. Zabronione jest wnoszenie broni palnej i białej na teren Ośrodka.
11. Wszelkie reklamacje dotyczące działalności hotelu powinny być składane w formie elektronicznej na adres: biuro@zielonazaba.com.pl
12. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów objętych usługami świadczonymi przez Ośrodek na rzecz Gości jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Olsztynie.
13. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 roku. Ośrodek zastrzega sobie prawo do dokonywania jego zmian i aktualizacji na stronie internetowej.

Beata Bublewicz
właścicielka Ośrodka
tel. 885 838 838